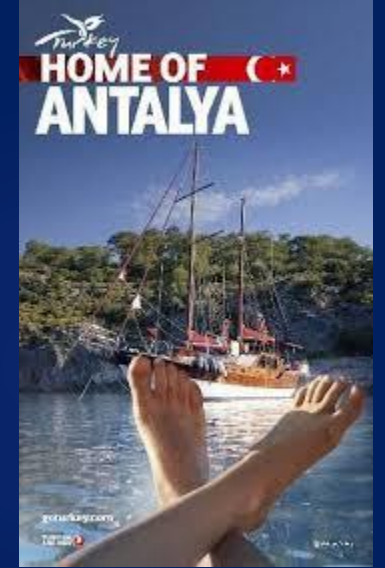


AKILLI TURİZM UYGULAMALARININ KARŞILAŞTIRILMASI: BENİDORM – ANTALYA, DENİZ TURİZMİNDE UYGULANABİLİRLİĞİ

28-29 ŞUBAT 2020, İZMİR

DUYGU MUKAN

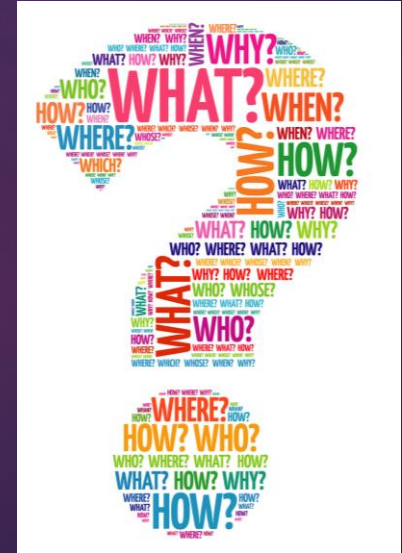


Araştırmanın Sorusu

- ▶ Geliştirilmekte olan iki akıllı turizmin uygulamasının karşılaştırılması ve Antalya'da deniz turizminin bu uygulamalara nasıl dahil edilebileceği

Araştırmanın Yöntemi

- ▶ Akıllı turizm uygulamalarının dijital kaynaklarının incelenmesi
- ▶ Kurum yetkilileriyle yapılandırılmamış görüşme tekniği
- ▶ Nitel karşılaştırma



Çalışmanın Amacı

- ▶ Her iki şehirde de benzer projeler olmasına rağmen, iki kentteki akıllı uygulamaların biçimsel ve yönetsel farklılıklarının ortaya konulması ve deniz turizminin dijital uygulamalarda daha fazla kullanılabilir hale gelmesidir.

Çalışmanın Kısıtları

- ▶ Uygulamaları deneyimleyen kişilerin fikirlerine yer verilmemiş olması,
- ▶ Hayata geçmemiş veya gelişmeye devam etmekte olan projeler olmaları çalışmayı kısıtlamıştır.



Akıllı Şehir Nedir?

“ Sınırlı kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması için bilgi ve iletişim teknolojilerine yatırım yapan, bu yatırımlar sonucu tasarruf eden, bu tasarrufla sağladığı hizmet ve yaşam kalitesini yükselten, doğada bıraktığı karbon ayak izini azaltan, çevreye ve doğal kaynaklara saygılı, tüm bunları yenilikçi ve sürdürülebilir yöntemlerle yapan şehirler akıllı şehir olarak tanımlanmaktadır ”

AKLİM FİKRİM ÇANAKKALE, 2019

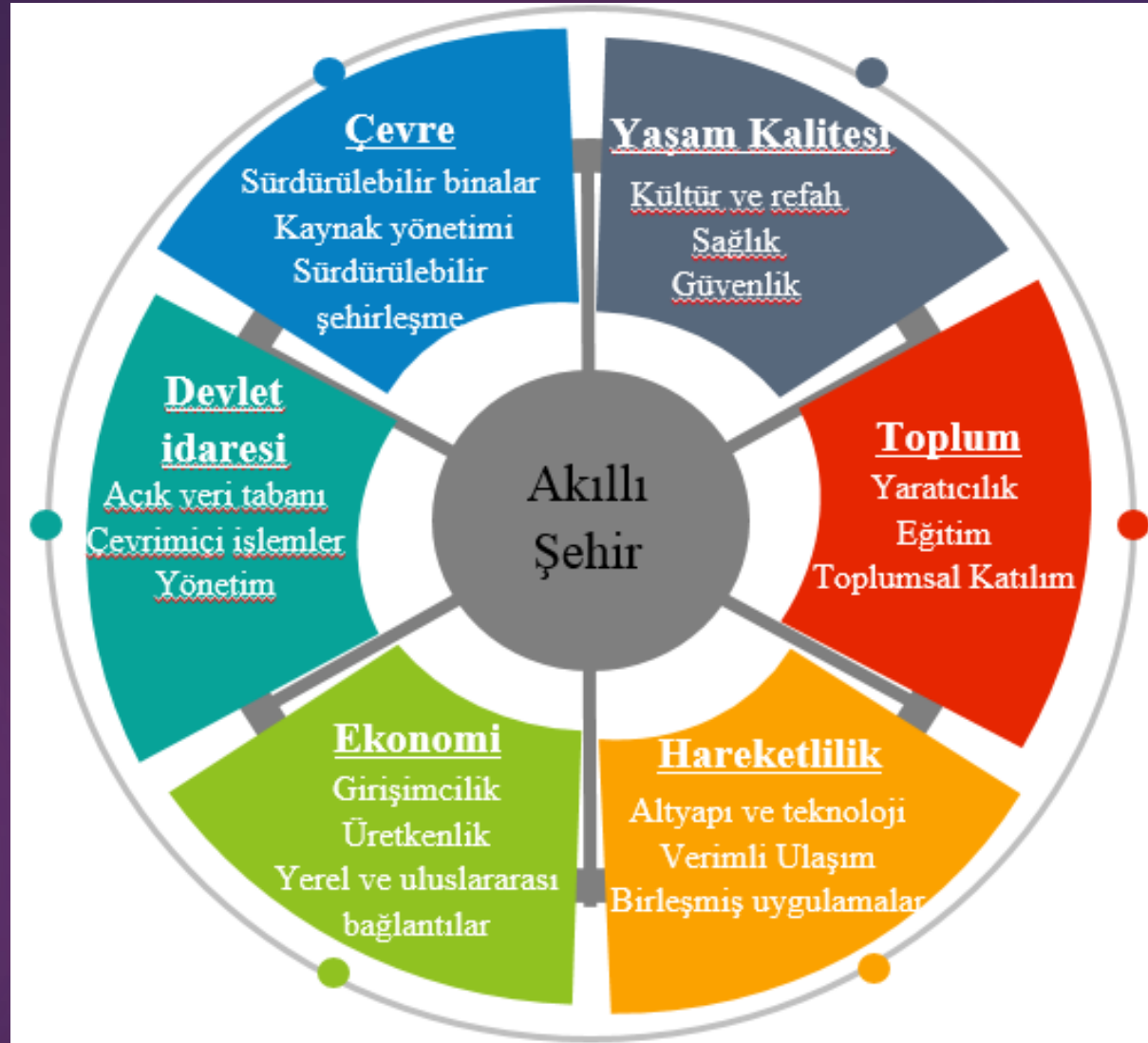


Akıllı Turizm vs. İnternet Turizmi

5

	Akıllı Turizm	İnternet Turizmi
Seyahat aşaması	Seyahat süresince	Seyahat öncesi ve sonrası
Ortam	Dijital ve fiziksel	Dijital
Ana teknoloji	Sensörler & akıllı telefonlar	Web siteleri
Güçlü yanı	Büyük Veri	Bilgi
Yapı	Eko sistem	Değer zinciri, aracılı

- ▶ Akıllı turizmde mobil cihazların sürece dahil olması
- ▶ Dijitalin ve fiziksel ortamların bütünleşik hale gelmesi
- ▶ Kullanıcıların tasarlama sürecine dahil olarak deneyimlerini kişiselleştirebilmeleri bu platformun avantajları olarak öne çıkmaktadır.



Akıllı Şehir Tekeri

Yaşam Kalitesi – kültür, refah, sağlık, güvenlik

7

Benidorm

- ▶ Turizmde Çeşitlilik – özel içerikler
- ▶ Turist Bilgi Ofisleri, destek hatları (x3)
- ▶ Uçan gözler (drone) ve web kameraları



Antalya

- ▶ Turizm çeşidi daha sınırlı
- ▶ Turist Bilgi Ofisleri, destek hatları (x6)
- ▶ Şehir Bilgilendirme Ekranları



Toplum – yaratıcılık, eğitim, toplumsal katılım

Benidorm

- ▶ Engelli insanlara özel yollar
- ▶ Yaşlılar, gençler ve LGBT toplumlarına özel sunulan çalışmalar
- ▶ Turist uygulamalarının az bilinir kalması
- ▶ Oyunlaştırma teknolojisi

Antalya

- ▶ Otellerin engelsizleştirilmesi
- ▶ Şehir planlamada engelsiz yaşama da odaklanılmalı
- ▶ Akıllı Şehir anketi
- ▶ ATSO'nun eğitimleri ve teknoloji yarışmaları
- ▶ Oyunlaştırma teknolojisi



Hareketlilik – altyapı ve teknoloji, verimli ulaşım, birleşmiş uygulamalar

10

Benidorm

- ▶ Ulaşım asistanlığı ve rota oluşturma
- ▶ Ücretsiz wi-fi hizmeti
- ▶ Elektrikli bisikletler
- ▶ Sosyal medyada #benilovers etiketiyle 22.400 gönderi
- ▶ Fikir liderleri (Influencer) ile ortak çalışma
- ▶ Mobil uygulamasında (sadece i-Phonelarda mevcut) erişim engeli

Antalya

- ▶ Ulaşım asistanlığı ve rota oluşturma
- ▶ Mobil ulaşım kart işlemleri
- ▶ Ücretsiz wi-fi hizmeti
- ▶ Antalya tanıtımında goturkey.com sitesi üzerinden bağlantılı işlem gerçekleştirilebilme
- ▶ Mobil uygulamalar (iPhone ve Androidlerde) sorunsuz çalışmaktadır

Ekonomi – girişimci, üretken, yerel ve uluslararası bağlantılar

11

Benidorm

- ▶ Akıllı Turistik Destinasyon sertifikasına sahip
- ▶ Bu alanda turizmde referans gösterilmekte
- ▶ İlk olmanın sağladığı imaj ve tanıtım katkısı
- ▶ Akıllı uygulamaların daha fazla turistik gelir sağlayacağı
- ▶ 4 milyon Euro iş desteği ile inovasyonun teşvik edilmesi

Antalya

- ▶ Akıllı uygulamaların daha fazla turistik gelir sağlayacağı
- ▶ ATSO'nun önderliğinde inovasyona destek – Üniversite ile iş birliği

Devlet İdaresi-Yönetişim- açık veri, çevrimiçi işlem

12

Benidorm

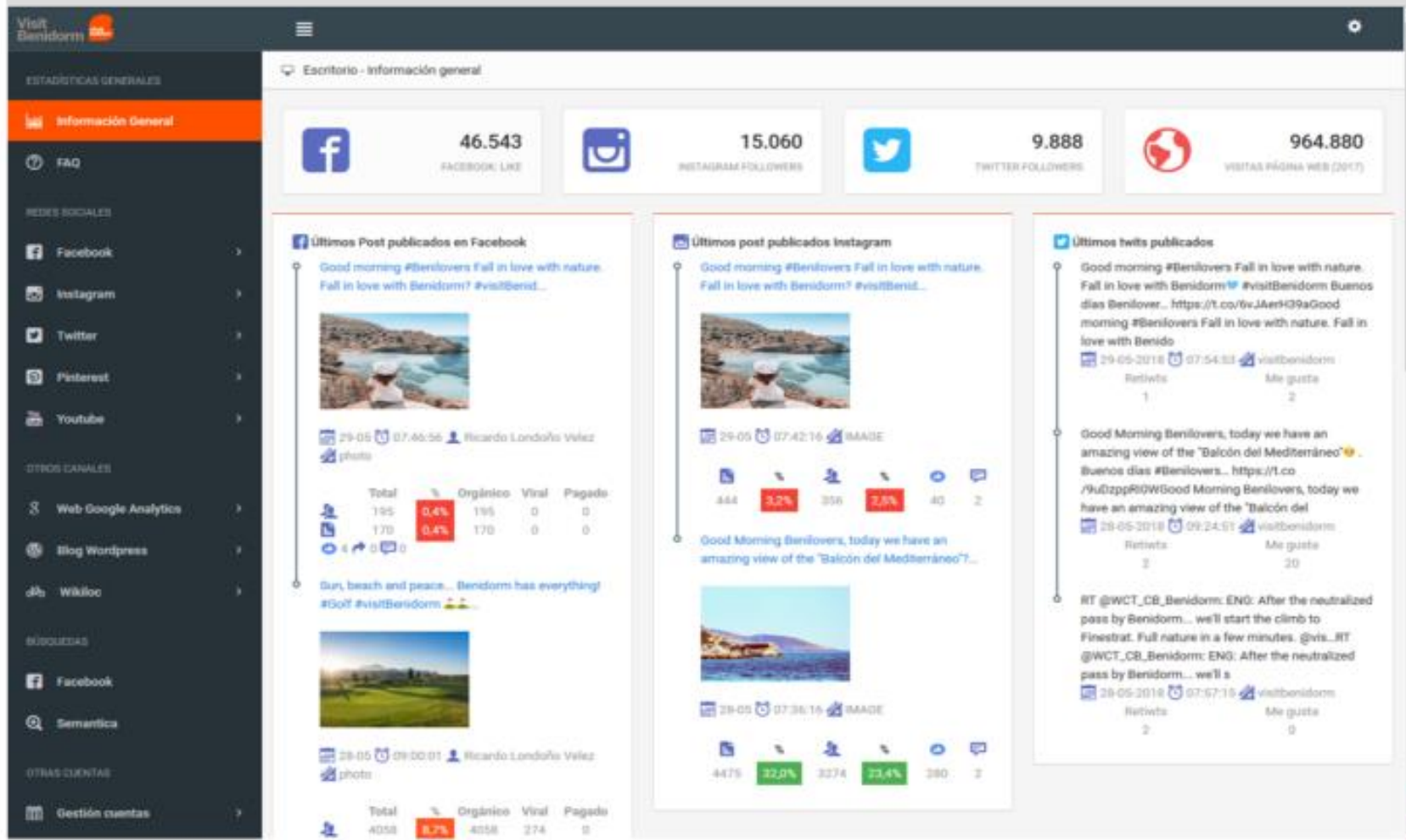
- ▶ Visit Benidorm destinasyon yönetim örgütüdür
- ▶ Visit Benidorm Sosyal Medya Verileri Analiz Aracı
- ▶ Teknoloji Görüntüleme Sistemi: Rakip destinasyonların teknolojik çalışmalarını denetlemektedir
- ▶ Banka veri analizleri (BBVA firması ile iş birliğinde)
- ▶ Seyahat zekâsı platformu (Mabrian firması ile iş birliğinde)
- ▶ 4 milyon Euro iş desteği
- ▶ Çevrimiçi işlem kısıtlı ve diğer uygulamaların gelişimi düşük seviyede

Antalya

- ▶ Kültür Bakanlığı, Belediye ve ATSO'nun farklı çalışmaları mevcut
- ▶ Veri analizleri yapılması hedeflenmekte
- ▶ Çevrimiçi işlemlerde 4 dilde destek verilmekte
- ▶ Antalya Havalimanı uygulaması destinasyon tanıtımı yapmakta



VISIT BENIDORM ANALYTICS |



Visit Benidorm

ESTADÍSTICAS GENERALES

Información General

FAQ

REDES SOCIALES

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Pinterest
- Youtube

OTROS CANALES

- Web Google Analytics
- Blog Wordpress
- Wikiloc





SUBIEDAS

- Facebook
- Semantica

OTRAS CUENTAS


- Gestión cuentas

Escritorio - Información general

	46.543 FACEBOOK LIKE		15.060 INSTAGRAM FOLLOWERS		9.888 TWITTER FOLLOWERS		964.880 VISITAS PÁGINA WEB (2017)
---	--------------------------------	--	--------------------------------------	---	-----------------------------------	---	---

Últimos Post publicados en Facebook

Good morning #Benlovers Fall in love with nature. Fall in love with Benidorm? #visitBenid...




29-05 07:46:56 Ricardo Londoño Velez
photo

Total	%	Orgánico	Viral	Pagado
195	0.4%	195	0	0
170	0.4%	170	0	0

4 0 0

Sur, beach and peace... Benidorm has everything #GoT #visitBenidorm




28-05 09:00:01 Ricardo Londoño Velez
photo

Total	%	Orgánico	Viral	Pagado
4058	8.7%	4058	274	0

Últimos post publicados Instagram


Good morning #Benlovers Fall in love with nature. Fall in love with Benidorm? #visitBenid...



29-05 07:42:16 IMAGE

444	0.2%	356	2.8%	40	2
-----	------	-----	------	----	---

Good Morning Benlovers, today we have an amazing view of the "Dalcón del Mediterráneo"...



28-05 07:36:15 IMAGE

4475	32.0%	3274	23.4%	380	2
------	-------	------	-------	-----	---

Últimos tweets publicados

Good morning #Benlovers Fall in love with nature. Fall in love with Benidorm? #visitBenidorm Buenos dias Benlover... https://t.co/6vJAAeH39aGood morning #Benlovers Fall in love with nature. Fall in love with Benido

29-05-2018 07:54:53 visitbenidorm
Retiws: 1 Me gusta: 2

Good Morning Benlovers, today we have an amazing view of the "Dalcón del Mediterráneo"...

Buenos dias #Benlovers... https://t.co/9u0zppR0WGood Morning Benlovers, today we have an amazing view of the "Dalcón del

28-05-2018 09:24:51 visitbenidorm
Retiws: 2 Me gusta: 20

RT @WCT_CB_Benidorm: ENG: After the neutralized pass by Benidorm... we'll start the climb to Finestrat. Full nature in a few minutes. @vis...RT @WCT_CB_Benidorm: ENG: After the neutralized pass by Benidorm... we'll s

28-05-2018 07:57:15 visitbenidorm
Retiws: 2 Me gusta: 0

MEDICION | HERRAMIENTAS

BRAND MANIC

14

Resultados en la campaña



Resultados de los posts



Top 5 influencers por engagement

Ratio Engagement **Engagement**

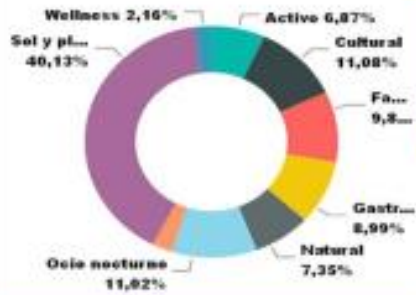


Benidorm

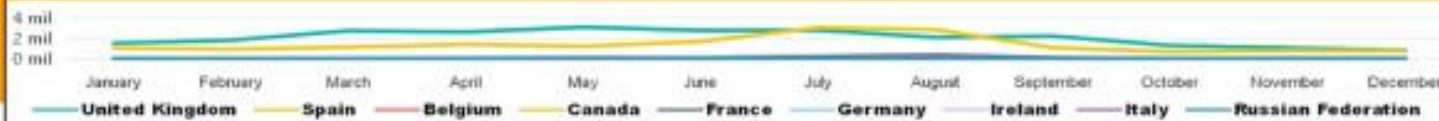


Benidorm

MENCIONES POR PRODUCTOS



MENCIONES DEL DESTINO POR NACIONALIDAD



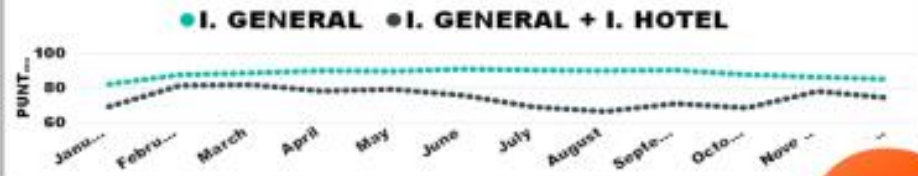
ÍNDICES DEL DESTINO



ÍNDICES DESTINO POR NACIONALIDAD

	U. Kingdom	Spain	Belgium	Canada
GENERAL	76	65	70	76
I, CLIMA	92	88	79	82
I, PRODUCTO	70	74	93	83
I, SEGURIDAD	94	94	95	93

ÍNDICE GENERAL E ÍNDICE GENERAL MÁS ÍNDICE HOTELERO



SMART DATA | HERRAMIENTAS



Market Grade

Overall

- Rental Demand 67
- Revenue Growth
- Seasonality
- Regulation

Average Daily Rate

€70

[View Pricing Details →](#)

Occupancy Rate

32%

[View Occupancy Details →](#)

Revenue

€584

[View Revenue Details →](#)

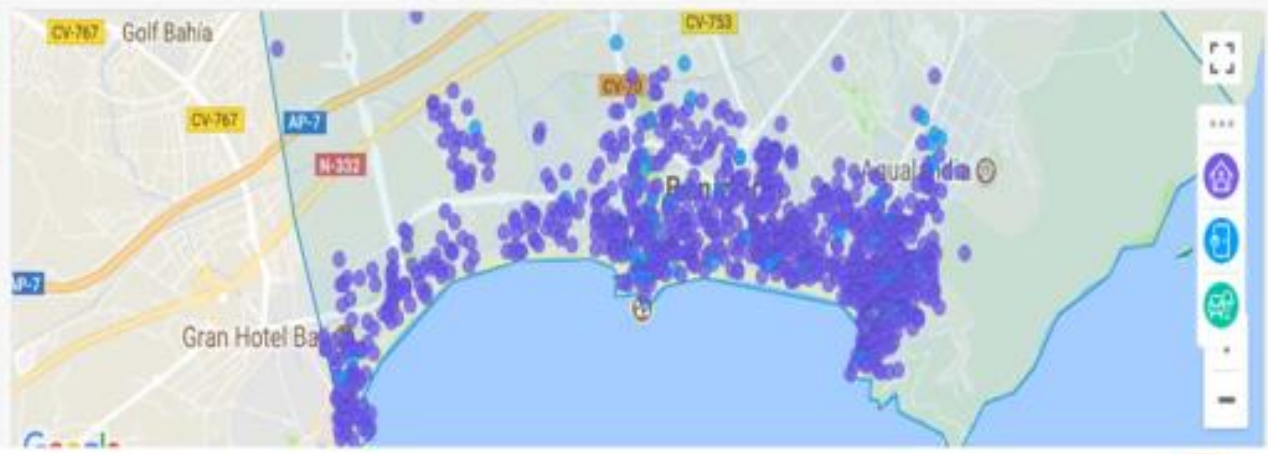
1,121 Active Rentals

Rental Type

94% Entire Home rentals

Entire Home

Private Room





La Tecnología al servicio del ser humano y su hábitat. Geolocalización, Realidad Aumentada, dispositivos Vestibles, Big Data, Apps, Sensores, Botsas y miles de herramientas y utilidades que aumentan la interacción de nuestros visitantes, fomentan el empleo, la innovación, el desarrollo y mejoran nuestra calidad de vida y la de nuestro entorno. Está aquí, es real, ¿a qué esperamos?

El Destino Turístico del Futuro

Con tecnologías de hoy

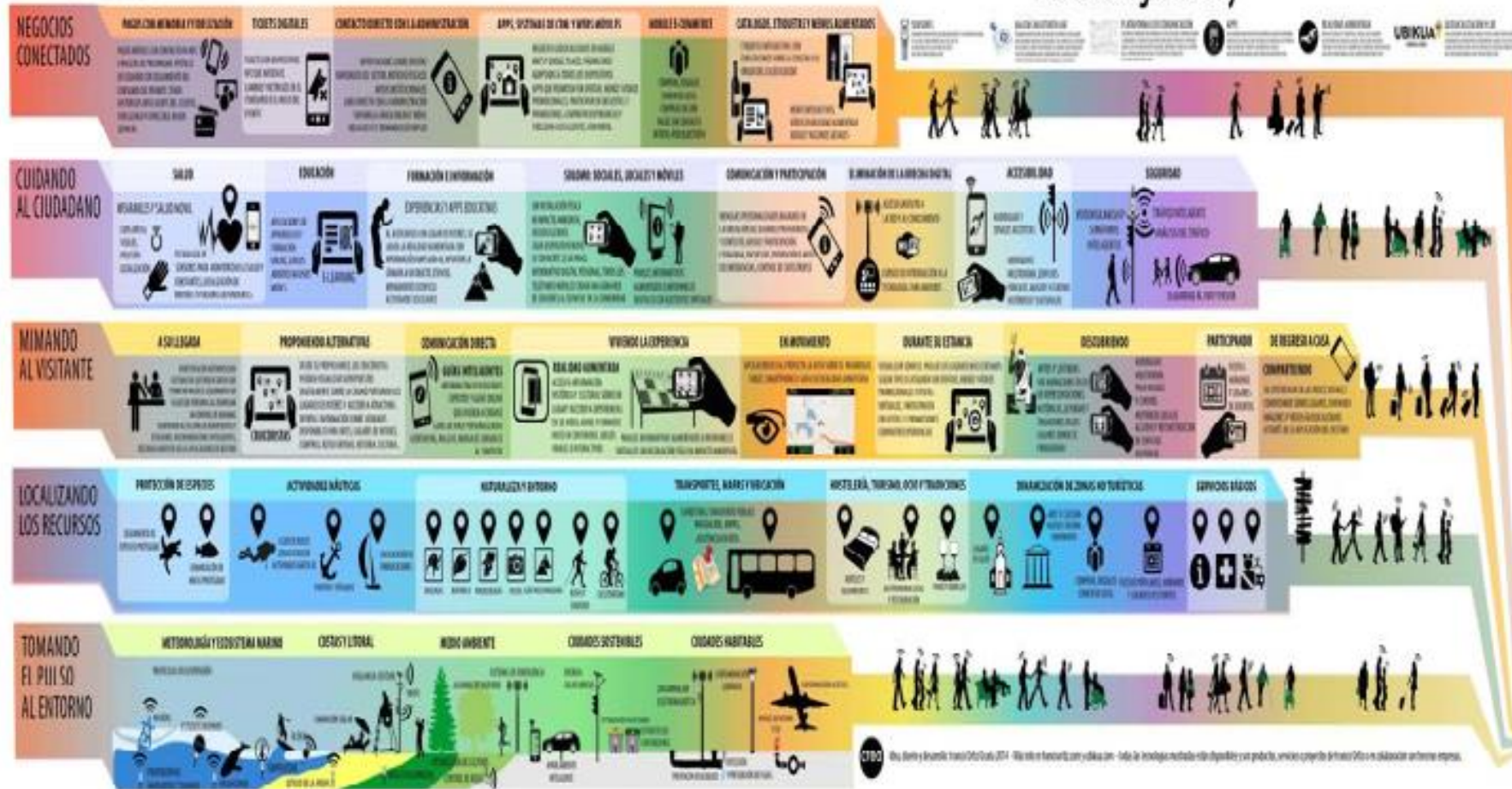
DECISIONES INTELIGENTES

ANÁLISIS

MONITORIZACIÓN

BIG DATA

DATA CENTERS



Çevre

18

Benidorm

- ▶ Elektrikli otomobiller,
- ▶ Yeşil oteller ve yenilenebilir enerji kaynakları,
- ▶ Elektrikli bisikletler bulunmaktadır

Antalya

- ▶ Yeşil oteller ve yenilenebilir enerji kaynakları bulunmaktadır.



Deniz Turizminin Akıllı Turizm alışmalarına Dahil Edilmesi Konusunda Öneriler

- ▶ Belirlenen ilgi noktalarına tüm evre koyların, dalış noktalarının, marinaların ve özellikle su üstü-su altı sporlarında hizmet veren firmaların bilgileri eklenmelidir.
- ▶ Yaygınlaşan beacon teknolojisiyle bu uygulamalardan faydalanan kullanıcılara deniz turizmi işletmelerinin de tanıtım yapması teşvik edilebilir.
- ▶ Mevsimsellięi önleyici ve turizmde çeşitliliği arttırıcı şekilde deniz turizmi içeriklerinin kullanılması gündeme alınmalıdır.
- ▶ Türk Koyları Rehberi – Turkuaz Kart
- ▶ Bilgi ve verilerin bir çatı altında toplanması

Sonuç ve Deęerlendirme

20

- ▶ Benidorm'da akıllı turizm uygulamaların ana amaçları: imaj yenileme ve konumlandırma, yeni hedef pazarlara ulaşıması, mevsimselliğin önüne geçilmesidir.
- ▶ Antalya'da akıllı turizm uygulamaların ana amaçları: kullanıcıların deneyimlerinin zenginleşmesi, turizmin altyapısına yenilik getirilmesi, alternatif turizm çeşitlerinin desteklenmesi ve gelir artışıdır.
- ▶ Yaz turistinin akıllı uygulamaları kullanmadaki isteksizliği göz önünde bulundurulmalı, farklı dönemlerdeki turizm potansiyeli de değerlendirilmeli. Akıllı turizmin pozitif etkileri bölgesel sürdürülebilir kalkınma için kullanılmalıdır.
- ▶ Reklam ve halkla ilişkiler çalışmalarının önemi fazladır.
- ▶ Turistlerin yanı sıra yerel halkın katılımı da bu uygulamaların geleceği için önemlidir.
- ▶ Destinasyon yönetim örgütlerinin gücü büyük bir avantajdır.
- ▶ Alanında profesyonel çalışan dijital ajanlarla yapılan iş birlikleri, yapılan analizleri ve sahip olunan vizyonu geliştirebilmektedir.

Dinlediđiniz için teŐekkürler....

21

