



5. ULUSAL DENİZ TURİZMİ  
SEMPOZYUMU  
“DİJİTAL DÖNÜŞÜM”  
28-29 Şubat 2020 - İZMİR



Türkiye’deki Kruvaziyer Limanları  
ve  
Kruvaziyer Turizmine İlişkin Çözüm Önerileri

Burak Şahin AKBALÇIK, Dr. Öğretim Üyesi Nurser GÖKDEMİR IŞIK

## **KRUVAZİYER NEDİR?**

Kruvaziyer turizmi, dünyada hızla gelişen ve bulunduğu ülkeye ya da şehre oldukça yüklü gelir bırakan, orta ve üst gelir grubuna hitap eden bir turizm çeşididir.

Kruvaziyer turizmi, beş yıldızlı otelden daha zengin donanımlı bir ortamda

**\*Konaklama**

**\* Spor**

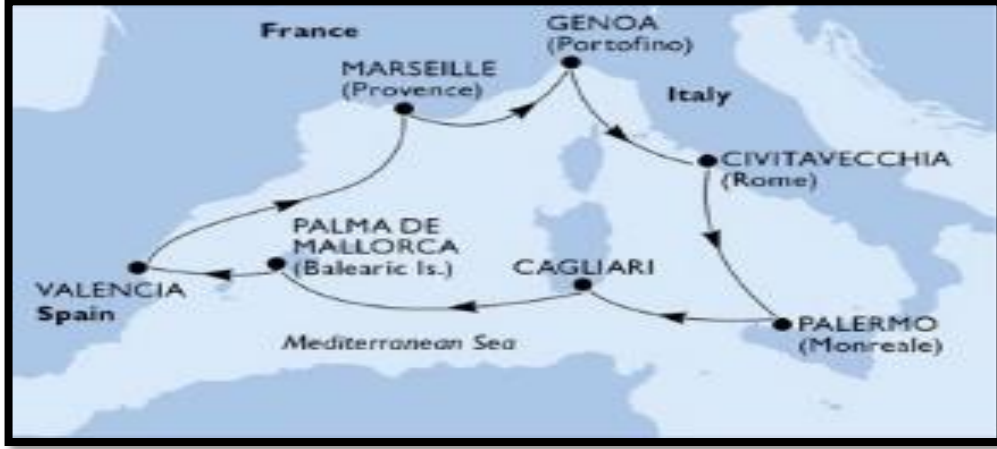
**\*Eğlence**

**\*Yeme-içme**

**\* Alışveriş imkânı sunabilen**

belirli süreler içerisinde, daha önceden planlanmış limanlara ve şehirlere yapılan gemi ile gezi ve ziyaretlerdir. (Deniz Ticaret Odası, Acente Eğitimi - 2019)

# Kruvaziyer Turizmi



Kruvaziyer gemileri, yolcularının dünyanın farklı ve keşfedilmemiş yerlerine ulaşımını, belirli süre içinde, önceden belirlenmiş rotalarda, konforlu bir ortamda ve güven içinde sağlamaktadır.

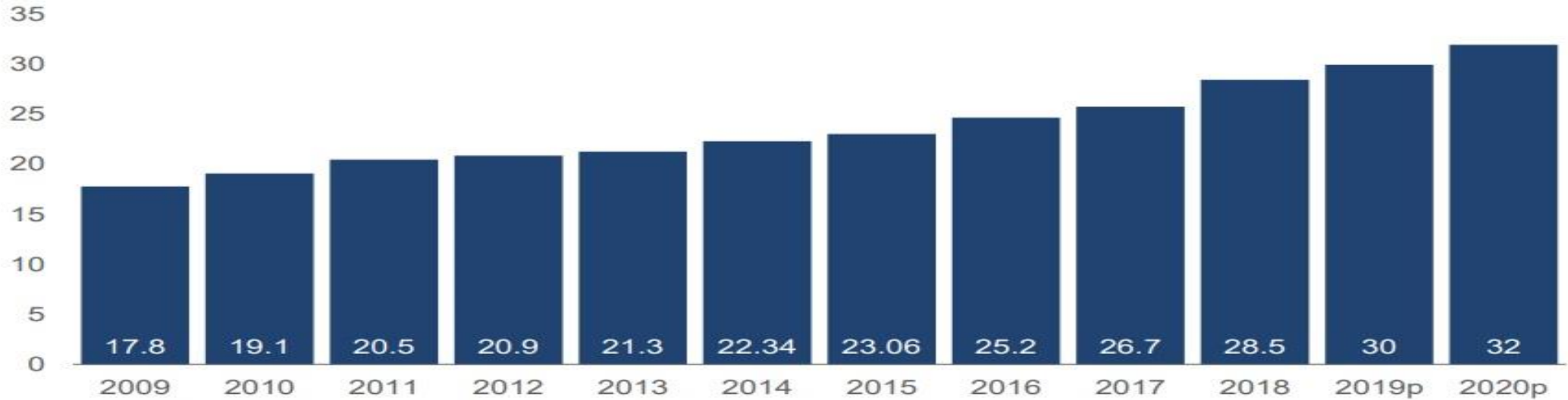
# Dünyada Kruvaziyer Turizmi

Kruvaziyer turizmine talep, her geçen yıl artmaktadır. Kruvaziyer gemileri ile seyahat eden yolcu sayısı 2019 yılında 30 milyona ulaşmış olup 2020 yılında 32 milyon yolcuya ulaşması beklenmektedir.

(CLIA-2019)

**2020 = 32 MILLION PASSENGERS EXPECTED TO CRUISE**

**CLIA Global Ocean Cruise Passengers (In Millions)**

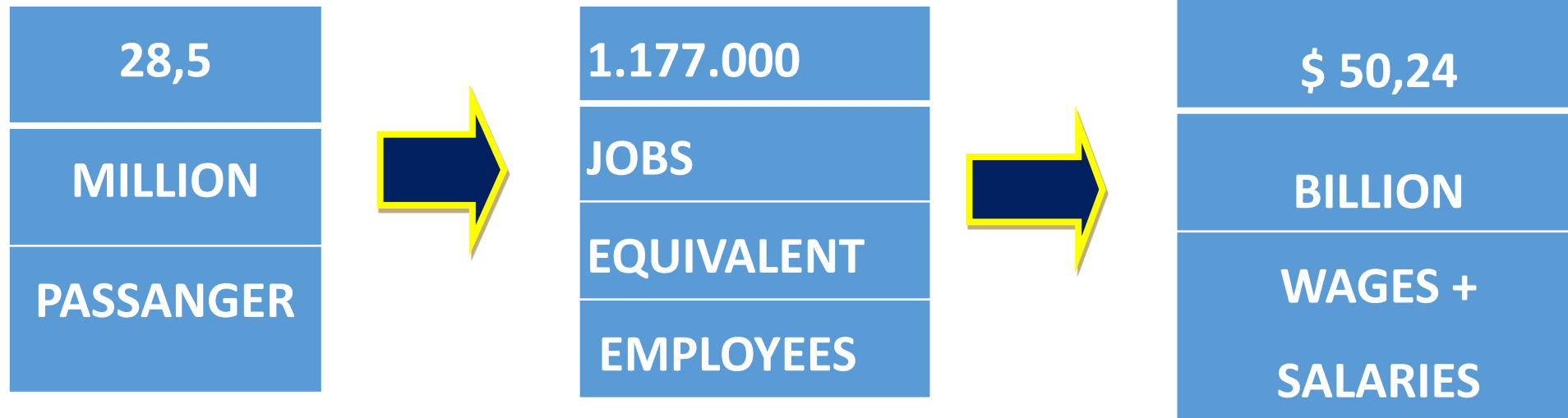


# Kruvaziyer Turizminde Harcama Kalemleri

Turistlere Ait Harcamalar	Operatörün Harcamaları	Mürettebatın Harcamaları
Havayolu Ücretleri	Liman Barınma	Restoran harcamaları
İç Uçuş Ücretleri	Fener	Kültürel yiyecekler
Ek Harcamalar	Liman ve Ülke Vergileri	Free Shop
Konaklama	Pilotaj	Hastane
Restoran	Römorkaj	Hediyelik Eşya
Hediyelik Eşya	Kumanya	*
Free Shop	Tamir Bakım Sertifikasyon	*
Tur Gezileri	Yakıt. Katı-Sıvı Atık Alımı	*
Ören Yerleri Bilet Harcamaları	Boğaz Geçiş Ücretleri	*

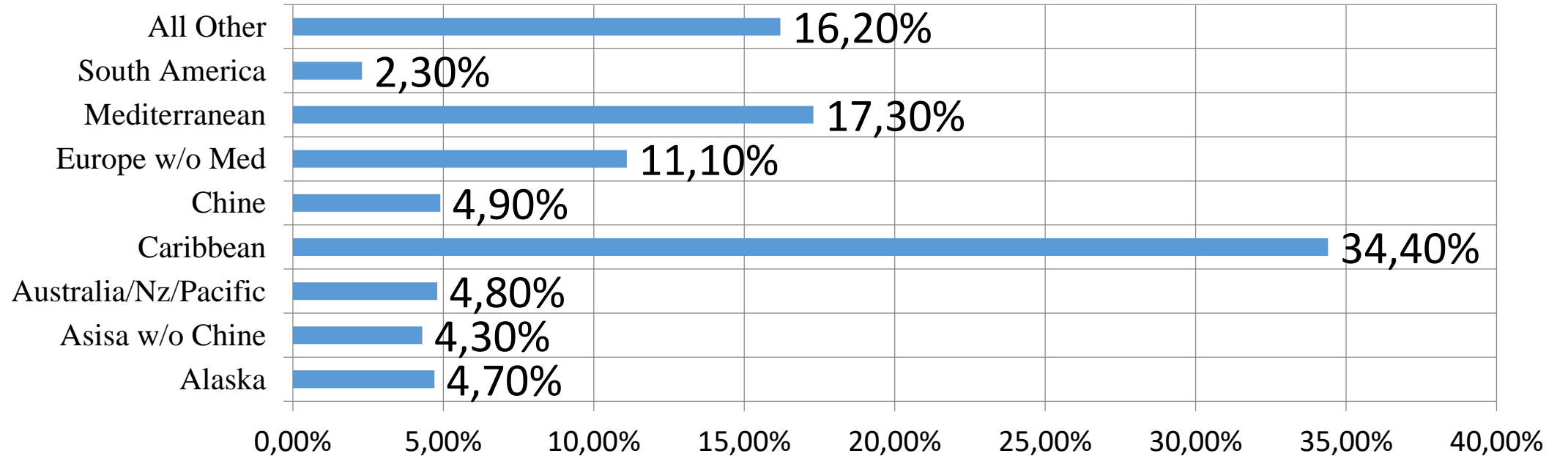
# Dünya Geneline Kruvaziyer

Kruvaziyer sektörünün dünya ekonomisine sağladığı yarar.(CLIA-2019)



# DÜNYADAKİ KRUVAZİYER ROTALARI

Dünya üzerinde en fazla ilgiyi %34,40 ile **Karayipler** çekmektedir. Karayipler'in ardından %17,3 ile ülkemizin de yer aldığı **Akdeniz çanağı** ikinci sırada yer almakta olup diğer ülkeler ise %16'lık talep ile üçüncü sıradadır.(CLIA-2019)



# Galata Port Limanı

Galata Port Limanı, 2015 yılına kadar İstanbul'da hizmet verdikten sonra yenileme çalışmalarına alınmış olup 2020 yılında tekrar hizmete açılacaktır. 1,7 milyar euroluk yatırımla yenilenen Galata Port, yılda 1,5 milyon yolcuyla ağırlamayı hedeflemektedir.

Limanda, gemiden inen yolcuların rıhtım altından şehre ulaşabileceği ve yolcu eşyalarının konveyör sistemi ile taşınması mümkün hale getirilmiştir. Toplamda 1000 metrelik rıhtım uzunluğu ile aynı anda üç geminin yanaşabilmesi planlanmıştır.

GALATAPORT ESKİ VE YENİ TERMİNAL ALANLARI		
	ESKİ TERMİNAL ALANLARI	YENİ TERMİNAL ALANLARI
KAPALI TERMİNAL ALANI	6350 m2	19700 m2
BAVUL KAPASİTESİ	5500	15000
PASAPORT KONTUARLARI	16	32
TURNİKE	8	22
CHECK-IN KONTUARLARI	50	100
BAGAJ OPERASYONU	Manuel	Konveyör



# EGE PORT - KUSADASI CRUISE PORT BERTHING PLAN

Total Pier  
Length : 413 m

PIER NO 2

Berth No : 7-8  
Max Length : 387 m  
Min Draught : 9 m  
Max Draught : 19 m

Berth No : 3-4  
Max Length : 253 m  
Min Draught : 9 m  
Max Draught : 18 m

PIER NO 1

Dolphin 2 : 14,30m x 14,30m

Berth No : 5-6  
Max Length : 331 m  
Min Draught : 9 m  
Max Draught : 19 m

Berth No : 1-2  
Max Length : 300 m  
Min Draught : 8 m  
Max Draught : 18 m

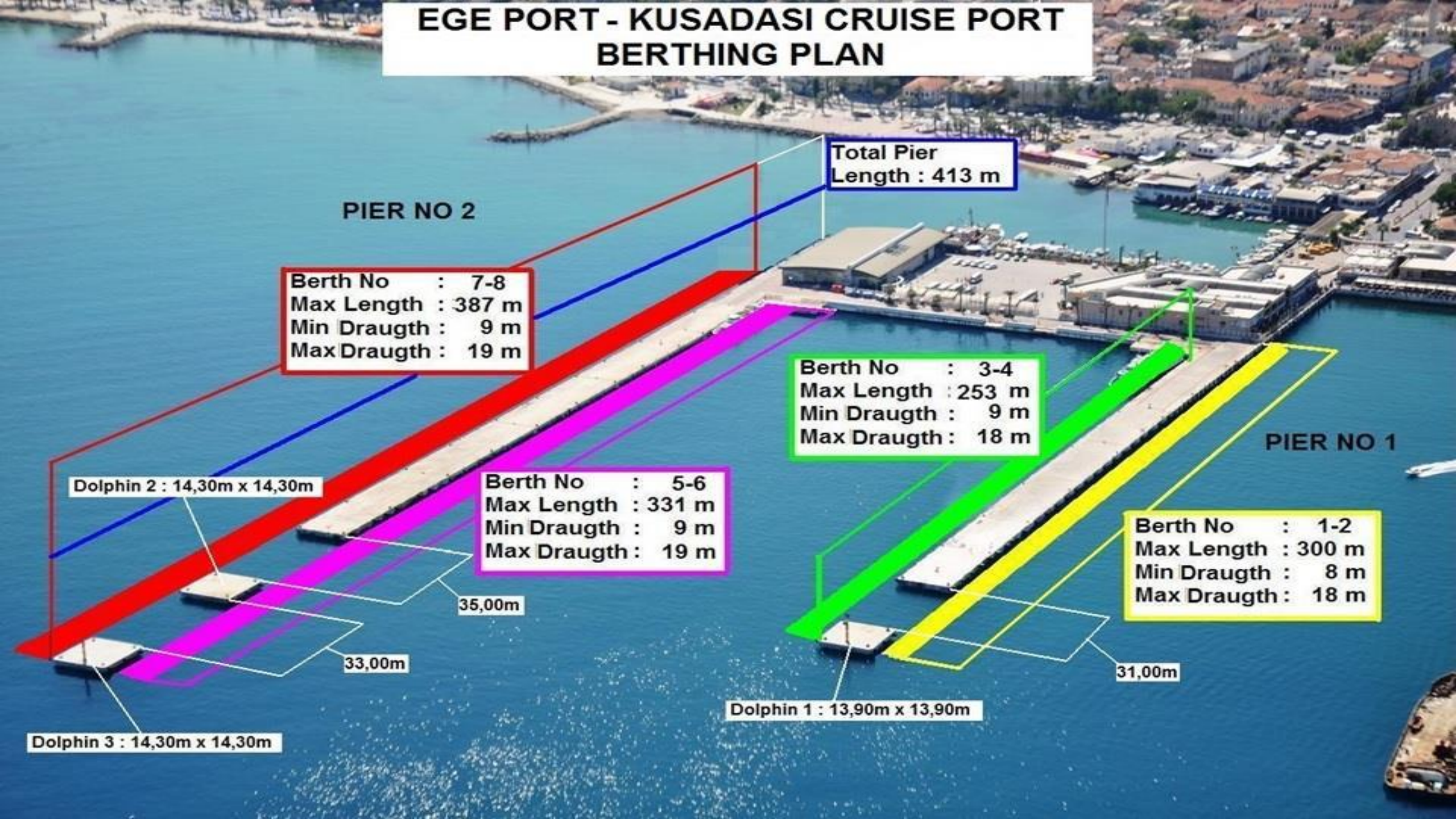
35,00m

33,00m

31,00m

Dolphin 3 : 14,30m x 14,30m

Dolphin 1 : 13,90m x 13,90m





## TCDD İZMİR ALSANCAK LİMANI

- İzmir’de TCDD Liman işletmesi tarafından işletilen İzmir Alsancak Limanı, toplamda 1120 metre uzunluğunda 9 adet rıhtım, 1 adet 4456 m<sup>2</sup>’lik yolcu terminali ve otobüs park alanlarına sahiptir.
- İzmir Alsancak Limanı’nda gemilere karadan fw hizmeti, gemi katı ve sıvı atık alımı yolcuların gemiden yolcu salonunda transferi için iki adet shuttle ile hizmet verilmektedir. Ayrıca tug boat, pilotaj ve mooring hizmetleri de mevcuttur.

RIHTIM NO	GEMİ TÜRÜ	RIHTIM UZUNLUĞU	RIHTIM GENİŞLİĞİ	DRAFT
1	YOLCU	140 METRE	16 METRE	7 METRE
2	YOLCU	191 METRE	16 METRE	8,5 METRE
3-4-5	YOLCU	417 METRE	20 METRE	10,5 METRE
7-8-9	YOLCU	372 METRE	20 METRE	10,5 METRE



# Devlet Teşvikleri

- Yolcu Başına Ödenecek Ücret
- Limanlara Yanaşan Kruvaziyer Gemilerine Römorkör İndirimi
- Çanakkale Boğazı Geçişlerinde Kruvaziyer Gemilerine Kılavuzluk ve Fener Ücreti İndirimi
- Katı ve Sıvı Atıkta Fix Payment Tutarı
- T.C. Sağlık Bakanlığı Hudut ve Sahiller Sağlık Baştabipliği Rüsum Ücreti
- Ayakbastı Ücretlerinin İzmir Ticaret Odası Tarafından Karşılanması

# Araştırma Sonuçları

- Bařta liman masrafları olmak üzere, gemilere uygulanan ücretlendirmeler yüksek olduğundan kruvaziyer hatlarını ülkemize çekmek için fener ücretlerine yıllık olarak belli bir indirim yapılması yararlı olacaktır.
- Esnaf ve taksi şoförlerine ilişkin denetimlerin arttırılması, başta yabancı dil eğitimi olmak üzere çeşitli eğitimler verilmesi, psikolojik testlerden geçirilmeleri, başarılı olanlara sertifika verilmesi ve sürdürülebilir turizm açısından “**yeterli esnaf**” kavramının gelmesi yerinde olacaktır.
- Ülkemizdeki kruvaziyer limanlarında alt ve üst yapı eksikliklerinin giderilmesi, eski kruvaziyer limanlarının yenilenmesi ve yeni limanların ülkemize kazandırılması gerekmektedir.

- Devlet, kumanyacı, gemi operatörü, tur operatörü ve acente gibi kruvaziyer sektörüne hizmet verenlerle daha sık bir araya gelmeli ve bu sektör çalışanlarının görüşlerini ve değerlendirmelerini dikkatle almalıdır.
- Ülkemizin komşularında yaşanan iç karışıklıklar nedeniyle yurt dışında oluşan Türkiye'ye ilişkin yanlış algının potansiyel turistler üzerinde olumsuz etkisine ilişkin ülke imajının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- Sektör çalışanı olmayan ancak sektör hakkında araştırma yapan akademisyenlerin görüşlerinin dikkate alınması ve yapılacak olan projelerde görev almalarının sağlanması yerinde olacaktır.

# ÖNERİLER

- Yurt Dışı Tanıtım Ofisleri
- Liman Çevresinde Bulunan Eşnafa Verilmesi Gereken Eğitimler ve Kurumların alması Gereken Önlemler
- Pratika Ücretlerinde Kademeli İndirim
- Ayakbastı Ücretlerinin Kurumlar Tarafından Ödenmesi
- Şehir İçinde Turistik Noktalara Turizm Ofislerinin Açılması
- Sosyal Medya ve Televizyon Dizilerinin Kullanımının Arttırılması
- Kruvaziyer Limanları ve Mevcut Terminallerin İyileştirilmesi
- Yurt Dışı Limanlarının Maliyet Analizinin Yapılması Gerekliliği



# TEŐEKKÜRLER



**Burak AKBALÇIK**